



KASE Kasvuohjelma – yritysverkostojen ja – palveluiden kehittäminen

Loppuraportti 12/2022

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Sisällysluettelo

- Projektin lyhyt esittely – tausta, tavoitteet, resurssit
- Tehdyt toimenpiteet
- Tulokset ja havainnot
- Esitykset jatkotoimenpiteiksi



Projektin lyhyt esittely – tausta, tavoitteet, resurssit

Etunimi Sukunimi

20.3.2023

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Projektin tausta vuonna 2019

- Tunnistettu tarve kehittää valmistautumista erityisesti alueen suurhankkeisiin
 - Kaivos- ja tuulivoimainvestoinnit, kukin satoja miljoonia euroja investointivaiheessa
 - Jopa 1,5 mrd € kokonaisuus vuosina 2020-2025 (arvio)
- Tilannekuva KASE Kasvuohjelma –selvityshankkeesta (kevät 2019)
 - Suurhankkeet asettavat myös uusia osaamis-, toimintamalli- ja laatuvaatimuksia, joihin yritysten tulee vastata
 - Käsitys ennakoituista vaikutuksista eri toimialoilla (maarakennus, matkailu, metalliala, rakentaminen, palvelut...)
- Yrityspalvelut uuden edessä
 - Yrityspalveluille kokonaan uudenlainen tilanne
 - Yrityspalveluverkoston täytyy kehittää tulevan tilanteeseen, jotta ne voivat omalta osaltaan mahdollistaa yritysten liiketoiminnan kehittymisen ja kasvun suurhankkeiden myötä

Projektin keskeiset projektisuunnitelman mukaiset tavoitteet

- Alueen yritysten valmiuksien ja yhteistyön kehittyminen sekä yritysverkostojen muodostuminen suurhankkeisiin mukaan pääsemiseksi
- Uusien yritysten syntyminen suurhankkeiden aikaansaaman kysynnän myötä
- Alueen yrityspalvelurakenteen ja -verkostojen kehittyminen mahdollistamaan yritysten kasvua ja kehittymistä uudenaikaisessa toimintaympäristössä ja alueelle ainutlaatuisessa tilanteessa



Projektin toimenpidekokonaisuudet/työpaketit

- 1) Edistetään yritysten yhteistyötä ja verkostoitumista
 - Työpajat, yritysvierailut, hankeinfot jne.
- 2) Lisätään yritysten osaamista valmennuksilla
 - Hankitaan asiantuntemusta erilaisiin tarpeisiin
- 3) Tuetaan ja edistetään uuden yritystoiminnan käynnistymistä
 - Uusia yritysverkostoja, uusia aloitteita, projekteihin pääsemistä jne
- 4) Kehitetään Kaustisen seutukunnan yrityspalveluita uuteen tilanteeseen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Projektin tavoittelemat tulokset

- Tulokset:
 - yritysverkostojen ja eri tasoisten yritysytteenliittymien muodostuminen
 - uuden yritystoiminnan syntyminen
 - yrityspalvelujen osaamisen, toimintamallien ja palvelujen muuttuminen uusiin tarpeisiin
- Lyhyen aikavälin tulokset/vaikutukset
 - yritysten liikevaihto ja osaaminen kasvavat
 - yrityspalvelut pystyvät paremmin palvelemaan ja tukemaan yritysten kehittymistä uudessa tilanteessa

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Projektin tavoittelemat tulokset

- Pitkän aikavälin tulokset/vaikutukset
 - yritykset kasvavat ja kehittyvät sekä pystyvät toimimaan verkostomaisiin toimintamallein, jolloin niiden mahdollisuudet päästä mukaan myös valtakunnallisiin ja kansainvälisiin hankkeisiin paranevat
 - alueen talous vahvistuu seudun yritysten kasvaessa
 - suurhankkeista saadaan enemmän hyötyä alueelle ja niiden vaikutus seudun elinvoimaan kasvaa



Budjetti

Menot Hyväksytyt (euroa)

Ulkopuoliset palvelut ja asiantuntijat	34 000
Henkilöstön palkat sisältäen lakisääteiset työnantajamaksut	139 230
Välilliset menot	33 415
Yhteensä	206 645
Myönnetty avustus	165 310
Kaustisen seutukunnan rahoitus (20%)	41 335



Resurssit

- Projektin kesto 1.1.2020 – 31.12.2022
 - Projektille tehtiin kaksi hyväksyttyä jatkoaikaesitystä (alkuperäinen toteutusaika oli 31.12.2021 saakka)
- Projektin budjetti 206 645 €
- Projektipäällikkö (yritysverkostojen kehittäjä, valmentaja ja palveluiden kehittäjä, osa-aikainen)
- Projektiasiantuntija (sähköiset kyselyt ja palvelut) ja projektisihteeri
- Ulkopuoliset asiantuntijat (erityisosaamista vaativiin tilanteisiin, valmennuksiin, työpajoihin ym.)



OHJAUSRYHMÄN KOKOONPANO

Ohjausryhmän jäsenet:

Jäsen	Organisaatio
Alpia Arto	Kaustisen kunta
Hillukkala Jukka	Toholammin kunta
Vuotila Kirsi	Centria-ammattikorkeakoulu Oy
Hagström Max	Keski-Pohjanmaan koulutusyhtymä
Kivinen Paula	Kokkolan yliopistokeskus Chydenius
Hotakainen Veli-Matti	Kaluste- ja saneeraustyö Hotakainen
Toivola Valtteri	Kuljetus ja Maansiirto Toivola Oy
Nevala Juha	Koneurakointi Nevala Avoin yhtiö
Rauma Ari	Esari Oy
Vähäkainu Päivi	Termater Oy
Keiski Mari	KOSEK, Reittien ja matkailupalvelujen KP
Jylhä Petri	Kaustisen seutukunta
Jukka Keinänen	ELY-keskus, yritysosasto
Pärkkä Timo	projektipäällikkö
Ojutkangas-Änäkkälä Jaana	sihteeri

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Tehdyt toimenpiteet

Etunimi Sukunimi

20.3.2023

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Lyhyesti toimintaympäristöstä ja olosuhteista projektin aikana

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Toteutus erityisissä olosuhteissa

- Covid19 pandemia
 - Vaikutti hankkeen toteutussuunnitelmaan erityisesti vuosina 2020 ja 2021
 - Ei kokoontumisia, siirryttiin projektinkin toiminnassa lähes yksinomaan etäyhteyksiin (Teams, Zoom)
 - Yrityspalveluiden toimintaan vaikutti erityisesti yritysten korona-tuet ja niihin liittyvä ohjeistus, käsittely yms.
 - Antoi perusteen hankkeen jatkoajalle, mutta toisaalta suuntasi projektin resurssien käyttöä kestäväällä tavalla
 - Vaikutus Kaustisen seutukunnassa merkittävälle turkistuotannolle merkittävästi negatiivinen
- Energian hintakehitys ja nopeutuva energiamurros
 - Projektilla oli alunperinkin vahva ”energiamurros-kytkentä” tuulivoima- ja litium-kaivoshankkeisiin valmistautumisen takia
 - Turvetuotantoon liittyvät haasteet voitiin todeta jo alkuvuodesta 2020 (päästökaupan hinta kärjisti turpeen käytön vähenemistä v. 2020-21 erityisesti)
 - Ukrainaan kohdistunut hyökkäys helmikuussa 2022 muutti tilannetta voimakkaasti energian hinnannousun myötä
 - Kiinnostus uusiutuvaan energiaan (erit. aurinkoenergia, biokaasu) kasvoi
 - Tunnistettiin tarve uusien energia-alan yritysverkostojen ja – ekosysteemien kehittämisen tueksi Kaustisen seutukunnassa

Kestävä kasvu ja työtä -ohjelma



Ensimmäiset suurhankkeet käynnistyivät – lisähankkeita suunnitellaan

- Lestijärven tuulivoimahanke
 - Lestijärven tuulivoimahanke oli YIT Oyj:n omistuksessa, mutta investointipäätös antoi odottaa itseään v. 2020 ja 2021
 - Hanke siirtyi OX2:lle vuoden 2020 lopulla ja vuoden 2021 aikana investointiin liittyvät valmistelut käynnistyivät
 - Projektissa pyrittiin aktiiviseen yhteistoimintaan ja tietojen välitykseen yhteistoiminnassa hanketoimijan (OX2) kanssa → yhteydenottoja hankkeen pääurakkatarjouksiin liittyen mm. Espanja, Kroatia
 - Investointipäätös suomalaiselta konsortiolta v. 2021 lopulla ja työmaa käynnistyi maaliskuussa 2022!
- Kaustislainen viulunsoittoperinne UNESCO:n ihmiskunnan aineettoman kulttuuriperinnön listalle
 - UNESCO listaus on merkittävä avaus monanlaiselle kulttuurin, matkailun ja palveluiden kehittämistyölle osana elävän kulttuuriperinnön työtä
- Kaustisen litium-kaivoshanke
 - Hankkeen käynnistyminen siirtynyt muutamia kertoja myös vuosien 2020-2022 aikana
 - Eteläafrikkalainen uusi omistaja mukaan v. 2022 ja investointipäätös loppuvuodesta 2022 (Kokkolan akkukemikaalitehdas ja Kaustisen kaivos ja rikastamo)
 - Ensimmäiset työmaalla tehtävät urakat v. 2021-2022 vaihteessa ja v. 2022 aikana
 - Projektissa on rakennettu aktiivista tietojen vaihtoa ja paikallisten yritysten hyödyntämistä tukevia toimintatapoja hanketta valmistelevan Keliber Oy:n kanssa
- Suurhankkeita koko vuosikymmeneksi
 - Halsuan ja Toholammin kaavoitetut tuulivoimahankkeet etenevät investointivaiheeseen 2023-2025
 - Halsuan ja Kokkolan sekä Toholammin alueelle isoja tuulivoima-alueita investointivaiheeseen arviolta v. 2025-2027
 - Lähialueille naapurimaakunnissa isoja tuulivoimapuistoja
 - Biokaasuinvestointeja valmistelussa vuosille 2024-2027

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Toimenpidekokonaisuus 1: Edistetään yritysten yhteistyötä ja verkostoitumista

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Edistettiin yritysten yhteistyötä ja verkostoitumista

- Yritysten välisen yhteistyön ja verkostoitumisen kaksi dimensiot:
 - Horisontaalinen – eli samalla ”alihankintaportaalla” portaalla olevat yritykset – esimerkiksi seudun maanrakennusyritykset, majoittajayritykset
 - Vertikaalinen – eli eri hankintaportailla olevat yritykset, esimerkiksi pääurakoitsija – aliurakoitsija yritykset
- Hankkeessa on synnytetty sekä horisontaalista että vertikaalista verkostoitumista ja yritysten välistä yhteistyötä seuraavilla toimenpiteillä
 - Tiedon keräämisellä, koostamisella ja välittämisellä
 - Aktiivisella yhteydenpidolla, viestinnällä, tilaisuuksilla ja tapahtumilla
 - Valmennuksilla
 - Hankehenkilöstön ja KASE Yrityspalveluiden henkilöstön tilanne- ja viikkopalavereilla, joissa analysoitu Kaustisen seudun yritysten kannalta keskeisiä haasteita ja mahdollisuuksia suhteessa suurhankkeisiin
 - Arvioimalla yrityspalveluiden kehittämistarpeita verkostojen kehittämisen näkökulmasta
- Verkostoitumisen ja yhteistyön kehittäminen tähtäsi kestäviin malleihin ja tuloksiin
 - Korona/Covid19 pandemia sekä suurhankkeiden aloituksen viivästyminen (hankkeen valmistelun aikaisista oletetuista aloitusajoista) vaikuttivat siten, että verkostotyö tässä hankkeessa oli pitkälti valmistelevaa ja toimintamalleja testaavaa
 - Toisaalta em. syistä johtuen myös saavutettiin em. toimintamalleja ja –tapoja nopeammin kuin jossain toisessa olosuhteessa



Edistettiin yritysten yhteistyötä ja verkostoitumista

- Toteutuksista tarkempia tietoja hankkeen mm. ohjausryhmäkokousten materiaaleissa
- Yritysten yhteistyön ja verkostoitumisen kokonaisuudesta tehtiin hankkeessa mukana olevien yritysten (erityisesti maanrakennus – ja ruokapalveluyritykset) piirissä YAMK-tutkimto, jonka tulokset raportoidaan hankkeen tuloksissa (kts. Tulokset ja havainnot)
- Alihankintailat ovat todennäköisesti hedelmällisin tapa linkittää sekä horisontaalinen että vertikaalinen yritysten verkostojen dimensio
 - Hankkeessa toteutettiin Lestijärven tuulivoimahankkeeseen liittyen kaksi alihankintailtaa ja Kaustisen litium-kaivoshankkeeseen liittyen yksi
- Suurhanketoimisto.fi – palvelun lanseeraaminen osaksi yritysten verkostoja oli erityisesti vuoden 2022 keskeisiä toimenpiteitä
 - Viestintää sosiaalisen median kanavissa
 - Viestintää uutiskijeissä
 - Lehtimainontaa

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Toimenpidekokonaisuus 2: Lisätään yritysten osaamista valmennuksilla

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Lisättiin yritysten osaamista valmennuksilla

- Työyhteenniittymät –valmennus, kevät 2020
 - Kilpailutuksen jälkeen toteuttajaksi valittiin ProJuridica Oy
 - Avoin kaikille, 17 ilmoittautunutta
 - Toteutettiin etänä, tallenteet YouTube-kanavalla kaikkien seutukunnan yritysten käytettävissä
 - Pääkohderyhmää olivat maanrakennusyrietykset
 - Sisälsi 3 asiantuntijan vetämää työpajaa (työyhteenniittymän perusteet, työyhteenniittymän ja tilaajan välillä sovittavat asiat, työyhteenniittymän sopimus ja sen läpikäynti) sekä työyhteenniittymän sopimus pohjan toimittamisen seutukunnan yritys palveluiden käyttöön
- Yritysverkostot –valmennus, syksy 2020
 - Yhteistyössä Kokkolan yliopistokeskus Chydeniuksen/Vaasan yliopisto ja MECCO-hankkeen kanssa, 3-osainen intro yritysverkostoihin:
 - Mitä verkostot ovat? (12.11.)
 - Miten verkostoissa toimitaan? (19.11.)
 - Miten verkostoja johdetaan? (26.11.)
 - 35 ilmoittautunutta!
 - Toteutettiin Zoom-ympäristössä
 - Tallenteet YouTubeessa!

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Lisättiin yritysten osaamista valmennuksilla

- Osuuskuntamalli yritysten yhteistyörakenteena, kevät 2021
 - Kilpailutuksen jälkeen toteuttajaksi valittiin Tampereen seudun osuustoimintakeskus
 - Avoin kaikille, mutta pääkohderyhmä suurhankkeiden toteutusalueen ruokapalveluyrityksissä
 - Osallistujat viidestä (5) yrityksestä
 - Toteutettiin etänä Teams-yhteydellä
- Työturvallisuuden johtaminen –valmennus, kevät 2021
 - Kilpailutuksen jälkeen toteuttajaksi valittiin SK Protect Oy
 - Työsuojelu
 - Turvallisuusjohtaminen
 - Turvallisuuskulttuurin kehittyminen
 - 13 ilmoittautunutta
 - Toteutettiin etänä Zoom-ympäristössä
- Laatustandardit –valmennus, syksy 2021
 - Kilpailutuksen jälkeen toteuttajaksi valittiin Q-Test Oy
 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO 45001
 - 18 ilmoittautunutta
 - Toteutettiin etänä Teams-ympäristössä

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Lisättiin yritysten osaamista valmennuksilla

- Toteutuksista tarkempia tietoja hankkeen mm. ohjausryhmäkokousten materiaaleissa sekä valmennusten markkinointimateriaaleissa
- Valmennukset toteutettiin kaikki etäyhteyksillä, jolloin niistä on myös voitu tehdä tallennukset (toimittajasopimuksen sen salliessa)
- Valmennusten tallenteisiin on soveltuvilta osin hankittu myös ulkopuolisena palveluna tekstitykset, jolloin niitä voidaan pitää julkisesti näkyvissä Kaustisen seutukunnan Youtube-kanavalla



Toimenpidekokonaisuus 3: Tuetaan ja edistetään uuden yritystoiminnan käynnistymistä

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Tuettiin ja edistettiin uuden yritystoiminnan käynnistymistä

- Hankkeen aikana tuettiin uusien yritysten ja yritysten verkostojen syntymisen olosuhteita seuraavasti:
 - Uusiutuvan energian seudullisten verkostojen edistäminen
 - Selvityshankkeiden valmistelun tukeminen (KASE MAURO, Kiertoön!, Kiertoön2, KASE Biletti, KASE Solar Pool)
 - Selvittämällä suurhankkeiden sivutuotteiden (erityisesti kaivostoiminnan sivuvirrat) sekä oheispalveluiden (erityisesti hiilikompensaatio ja biodiversiteetti) tarpeita hankkeiden valmisteluvaiheissa
 - Valmennuksilla, esim. työyhteisöliittymävalmennus ja osuuskuntavalmennus tarjottiin edellytyksiä uusien yritysten välisten/yhteistoimintana syntyvien yritysmuotojen kehittämiseksi
 - Analysoitiin aiemmin v. 2019 tehdyn suurhankkeiden ennakkovaikutusten arviointiraportin pohjalta mihin toimialoihin kohdistuisi erityisiä kasvun mahdollisuuksia/paineita
- Panostuksia uusien liike-elämän palveluyritysten synnyttämiseksi ja yritysten toiminnan uudistamiseksi
 - Tunnistettiin seuraavia tarpeita, joita suurhankkeet synnyttävät uudelle yritystoiminnalle:
 - Paikalliset luontokonsultaatiot – esimerkiksi metsäpeuran reaalisurannan kehittäminen CO2 Compensate Finland Oy (mikroyritys Halsualla)
 - Yksityisten majoittajien verkoston hallinta ja asuntovuokraustoiminta – ok-talot, mökit, asunnot ovat kysytyjä suurhankkeiden työntekijöiden keskuudessa, alueella toimivan vuokrauskonttori, HuKaRo Oy (mikroyritys Vetelissä)
- Yrityspalveluiden digitaalisilla palvelupolut helpottamaan yritysten perustamista ja kehittämistä
 - Kts. enemmän Toimenpidekokonaisuus 4



Tuettiin ja edistettiin uuden yritystoiminnan käynnistymistä

- Toteutuksista tarkemmin esimerkiksi ohjausryhmän kokousmateriaaleista
- Uuden yritystoiminnan käynnistymisen tukeminen nivoutui hankkeessa kaikkiin muihin toimenpidekokonaisuuksiin luontevasti
 - Yritysverkostojen kehittäminen
 - Yrityspalveluiden kehittäminen
 - Yritysten osaamisen kehittäminen
- Yrityspalveluiden palvelumuotoilussa otettiin aloittavat yritykset ja niille kohdistuvat palvelut ja palvelupolut yhdeksi kehittämiskohteeksi
- Suurhankkeiden vaikutukset aivan uuden yritystoiminnan käynnistymiseksi ja kehittymiseksi ovat todennäköisesti laajamittaisemmin nähtävissä vasta tulevana vuosina → todennäköisempää on, että olemassa olevien yritysten toiminta laajenee ja/tai kohdistuu uudella tavalla suurhankkeiden palvelutarpeiden myötä
 - Esim. turvetuotannossa olleet koneet ja laitteet tuulivoimala-alueiden kunnossapitotöihin?



Toimenpidekokonaisuus 4: Kehitetään Kaustisen seutukunnan yrityspalveluita uuteen tilanteeseen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Kehitettiin yrityspalveluita uuteen tilanteeseen

- Digitaaliset palvelut ja palvelupolut
 - Määriteltiin ”tulevaisuuskuva” KASE yrityspalveluista alkuvuonna 2020
 - Monipuoliset ja saumattomat palvelupolut asiakkaalle
 - Monipuoliset ja ajantasaiset tietolähteet yrityspalveluiden henkilöstölle
 - Tavoiteaikataulu 2022 (hankkeen päätyminen)
 - Otettiin käyttöön uusia sähköisiä palveluita osaksi yrityspalveluiden toimintaa
 - Korona-pandemia vauhditti osaltaan merkittävästi käyttöönottoa
 - Vuonna 2020 käyttöön otettiin mm.:
 - M365 –palvelut sovelluksineen (keskeisimpinä Teams, Forms)
 - Utiskirjetyökalu
 - Pooli –kevytyrittäjäpalvelu
 - Vuonna 2021 käyttöön otettiin mm:
 - Yritystulkki –palvelu, sisältäen erilaiset yritysten kehittämisen työkalut
 - Grants AI –tekoälypalvelu yritysrahoitusvaihtoehtojen kartoitukseen
 - Yrityspalveluiden verkkopohjainen ajanvaraus (M365 Booking-sovellus)
 - Vuonna 2022 käyttöön otettiin mm:
 - Suurhanketoimisto.fi – verkostoportaali (kts. seuraavat kalvot)

Kehitettiin yrityspalveluita uuteen tilanteeseen

- Digitaaliset palvelut ja palvelupolut: Suurhanketoimisto -konsepti
 - Projektissa ideoitiin, toteutettiin ja lanseerattiin ”Suurhanketoimisto” –konsepti
 - Suurhanketoimiston ensimmäinen vaihe toteutettiin syksyllä 2020
 - Taustalla hankkeessa keväällä 2020 tehdyt maanrakennus-, majoitus- ja ruokapalvelualojen yritysten tietojen ja kapasiteettia koskevien tietojen kerääminen
 - Tarkoituksena helpottaa tiedon keräämistä niistä Kaustisen seudun yrityksistä, jotka voisivat olla eri asteisissa rooleissa eri toimialoilta alueen suurhankkeissa
 - Toteutettiin M365 Forms sekä QuestBack-sovelluksilla verkkokyselyinä
 - Luotiin kaustisenseutu.fi sivustolle oma Suurhanketoimisto-palvelusivu, jonka kautta alueen yritykset voivat ilmoittaa kiinnostuksensa toimia suurhankkeissa
 - Yritysten toimittamat tiedot voitiin n. 2-3 kk välein toimittaa suurhankkeita valmisteleville tahoille (esim. Keliber Oy ja OX2 Oy).
 - Suurhanketoimiston toinen vaihe toteutettiin 11/2021-5/2022
 - Todettiin, että kestävä ratkaisu pitää olla sellainen, että yritysten väliset verkostot ja palvelua tarvitsevien ja niitä tuottavien yritysten yhteys voi syntyä ilman KASE Kasvuohjelman tai KASE Yrityspalveluiden välittäjäroolia
 - Tehtiin speksaus, käyttäjäarviointi, käytettävyyttä määrittely ja tämän pohjalta kilpailutettiin suurhanketoimisto.fi –verkostoportaalin toteutus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Kehitettiin yrityspalveluita uuteen tilanteeseen

- Digitaaliset palvelut ja palvelupolut: Suurhanketoimisto -konsepti
 - Suurhanketoimiston toinen vaihe toteutettiin 11/2021-5/2022
 - Järjestettiin markkinavuoropuhelu halukkaille yrityksille
 - Järjestettiin kilpailutus, jonka voitti Huima Oy (Huittisten sanomalehti) osaamisensa ja referenssien ansiosta
 - Suurhanketoimisto.fi –verkkopalvelu julkaistiin ja lanseerattiin kesän ja syksyn 2022 aikana
- Yrityspalveluiden palvelumuotoilu: Yrityspalveluiden palvelumuotoilu-valmennus, kevät 2021
 - Kaustisen seutukunnan yrityspalveluiden henkilöstölle sekä Kaustisen seutukunnan muulle henkilöstölle
 - Tavoitteena kehittää palvelumuotoilun keinoin KASE yrityspalveluiden toimintatapoja uuteen tilanteeseen
 - Kilpailutuksen jälkeen toteuttajaksi valittiin Alpha Design Partners Oy
 - Palvelumuotoilun perusteet, palvelumuotoilun työkalut, palvelumuotoiluprosessin läpivienti
- Yrityspalveluiden palvelumuotoilu: yrityspalveluiden palvelumuotoilun toteutus, syksy 2021-syksy 2022
 - Tavoitteeksi otettiin yrityspalveluiden sähköisen palvelukanavan kehittäminen
 - Hankkeen projektipäällikkö koordinoi ja veti prosessia ja siihen osallistuivat KASE Yrityspalveluiden henkilöstö sekä hankkeen projektiasiantuntija



Kehitettiin yrityspalveluita uuteen tilanteeseen

- Yrityspalvelut ja yritysverkostot: verkostojen kehittämisen toimintamallit
 - Hankkeen kaikilla toimenpiteillä luotiin pohjaa sille, että Kaustisen seutukunnan yrityspalveluiden mahdollinen rooli seudullisten yritysten verkostojen kehittämisessä ja tukemisessa vahvistuisi
 - Hankkeen aikana testattiin ja otettiin käyttöön seuraavia toimintamalleja, joilla voidaan vahvistaa verkostoihin liittyvän yrityskehittämisen roolia KASE Yrityspalveluiden kokonaisuudessa
 - Viestintä: toimialakohtaiset viestintäkanavat, yrityspalveluiden virtuaaliset aamukahvit, ”alihankkijaillat” ja muut verkostotapaamiset, uutiskirjeet
 - Tiedonhankinta: sähköiset kyselyt, varhaisen vaiheen ja vielä muotoutumattomiin tarpeisiin liittyvät toimijatapaamiset, ekskursion ja tutustumiskäynnit
 - Johtaminen: verkostoihin liittyvät sopimukset, yritysten väliset verkostomallit



Tulokset ja havainnot

Etunimi Sukunimi

20.3.2023

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Yritysten yhteistyö ja verkostoituminen

- Määrällisiä tuloksia (osallistuminen hankkeen toimintaan)

Suurhanketoimisto.fi –palveluun rekisteröityneet yritykset (30.12.2022 tilanne)	95 kpl
Työyhteenliittymä valmisteltu aiesopimukseksi	1 kpl
Suurhankkeiden verkostotilaisuuksiin osallistuneet yritykset	88 kpl
Uusiutuvan energian verkostotilaisuuksiin osallistuneet henkilöt	63 henk
Suurhankkeisiin osallistuvien seudun yritysten määrä (perustuen kyselyyn yrityksille)	14 kpl

- Laadullisia tuloksia

Uusi digitaalinen palvelu tukemaan yritysten välisten verkostojen muodostumista (suurhanketoimisto.fi)

Kehittämissuunnitelma verkostojen syntymisen tueksi YAMK-tutkinnon havaintojen mukaisesti (Anna Nieminen 2021)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Valmennukset ja yritysten osaamisen lisääminen

- Määrällisiä tuloksia (osallistuminen hankkeen toimintaan)

Toteutettuihin valmennuksiin osallistuneet yritykset yhteensä

68 kpl

Toteutettuihin valmennuksiin osallistuneet julkisorganisaatiot

1 kpl

- Laadullisia tuloksia

Sopimus pohjat työyhteisöliittymien yhteistyösopimukseksi

Alueen yritysten edellytykset osallistua verkostoihin, laatujärjestelmien kehittämiseen ja turvallisuusjohtamiseen parantuneet

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Uuden yritystoiminnan käynnistyminen

- Määrällisiä tuloksia (osallistuminen hankkeen toimintaan)

Hankkeen toimenpiteiden tuloksena syntyneet yritykset (perustaminen v. 2023, KASE Oy)

1 kpl

Hankkeen toiminnan seurauksena uutta yritystoimintaa kehittäneet yritykset

2 kpl

- Laadullisia tuloksia

Yritystoiminnan aloittamista tukevien digitaalisten palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto osana KASE Yrityspalveluita

Luotu verkostoja ja mahdollisia yritysaihioita, joita edistetään hankkeen jälkeen Kaustisen seutukunnan muuna omana toimintana



Yrityspalveluiden kehittäminen

- Määrällisiä tuloksia

Uudet työpaikat (verkostoihin keskittyvän yrityskehittäjän vakinainen toimi Kaustisen seutukunnassa) 1 kpl

Uudet menetelmät ja toimintamallit (suurhanketoimisto.fi –verkstopalvelu) 1 kpl

Uusia sopimuksia yrityspalveluita tukevien kumppaneiden kanssa 1 kpl

- Laadullisia tuloksia

KASE Yrityspalvelut on vahvistunut verkostojen koordinoinnin ja hallinnan osalta palvelemaan yrityksiä suurhankkeiden luomassa uudessa toimintaympäristössä

Yrityspalveluita on kehitetty palvelumuotoilun menetelmin

Uusia digitaalisia palveluita ja palvelupolkuja on otettu käyttöön

Suurhankkeiden toteutuksen vaiheista saatu tietoa, joka auttaa toteuttamaan seudun yritysten verkostoille suunnattuja toimenpiteitä oikea-aikaisesti ja oikealla sisällöllä



Muita tuloksia ja havaintoja

- Suurhankkeiden osalta tärkeää on toteuttaa mahdollisimman monipuolista viestintää ja eri vaiheissa hanketta (valmistelu, aloitus, toteutus, tuotanto). Kaustisen seutukunta on ottanut hankkeen aikana käyttöön useita uusia viestintäkanavia ja etäosallistumisen mahdollistavista kanavista on tullut arkipäivää.
- Suurhankkeiden valmistelijoille ja toteuttajille on etua siitä, että seudulla on koordinoitusti koottu tietoja yrityksistä/ne ovat saatavilla yhdestä paikasta. Mutta tulee miettiä miten tämä tieto – esim. suurhanketoimisto.fi ja KASE Yrityspalveluiden yhteystiedot – löytää myös urakoitsijoille ja aliurakoitsijoille.
- Suurhankkeiden vaikutusten seurantaan tulee kiinnittää huomiota siten, että voidaan seurata vähintään puolivuositain niiden vaikutuksia yrityskentässä - Tilastokeskuksen tilastot tulevat muutaman vuoden perässä, eivätkä anna riittävän hyvää kuvaa.
- Yritysten toimintaympäristö muuttuu yhä suurhankkeiden myötä: kansainvälisyys, sopimuksellisuus, vaatimukset yrityksille. Tämä edellyttää jatkossakin mm. yrityksille suunnattavien valmennuksien toteutusta.
- Kaustisen seudun yritysten osalta pitäisi pyrkiä aktivoimaan mahdollisia ”veturiyrityksiä”, jotka voivat toimia esimerkiksi työyhteenliittymissä keskeisessä roolissa. Nyt haasteena näyttäytyy yritysten pieni koko, kokemattomuus ja aikaresurssin puute.
- Suurhankkeisiin osallistuu runsaasti alueen ulkopuolista työvoimaa, jonka majoitustarpeet ovat usein muuta kuin hotelli- tai motellimajoitusta. Yksityisten ja kuntien hallussa olevien asuntojen koordinoituun tarjontaan suurhankkeiden päätoteuttajien suuntaan tulee kiinnittää huomiota.
- Lestijärven tuulivoima-hanke ja Kaustisen kaivoshankkeista saatu oppi on se, että yritysten oman aktiivisuuden lisäksi tarvitaan koordinoitua jossa KASE Yrityspalveluilla on hankkeen jälkeen luonteva rooli otettavaksi.
- Suurhanketoimisto –konsepti on ollut hyvä aloitus, mutta tähän konseptiin voisi jatkossa linkittyä enemmän myös yritysten verkostojen kokoamista tukevia info-paketteja ja kohdennettuja yritysten tukipalveluita
- Suurhanketoimisto.fi –palvelu on herättänyt kiinnostusta myös hankealueen ulkopuolella ja ensimmäisessä vaiheessa on tarkoitus tehdä yhteistyötä Pohjoisen Keski-Suomen alueen kanssa. Tämä edellyttää hankerahoitusta, joka voisi tulla Keski-Pohjanmaan ja Keski-Suomen maakuntaliitoilta.

Esityksiä jatkotoimenpiteiksi

Etunimi Sukunimi

20.3.2023

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

- Kehitettävä ”reaaliaikaista” suurhankkeiden vaikutusten seurantamalli vähintäänkin keskeisillä toimialoilla (maanrakennus, majoitus, liike-elämän palvelut) yrityksiin kohdistuvien vaikutusten analyysiin
- Kehitettävä suurhanketoimisto.fi –konseptia edelleen mm. suurhankkeisiin liittyvien palveluiden, valmennusten, verkostotapaamisten yms. viestinnän ja yritysten aktivoimiseksi. Lisäksi tulee miettiä millä toimenpiteillä varmistetaan, että alueen hankkeisiin tulevat (jopa ulkolaiset) alihankkijat löytävät tarvitsemansa tiedon alueen palvelutarjonnasta helposti.
- Huomioitava KASE Yrityspalveluissa hankkeen aikana tehdyn YAMK-tutkimnon ”Yhteistyön moottorin” havainnot (kts. seuraavat kalvot) ja suositukset
- Lestijärven tuulivoima-alueen rakentamisvaiheen kokemukset alueen yrityksissä tulee nopeasti saada kootuksi ja aiheesta pidettävä kuntakohtaisia yrittäjältoja → herätellään yrityksiä
- Suurhankkeisiin liittyy vastuullisuuden ajatus ja niiden kohdealueilla se tarkoittaa vastuullista ja oikeaa alueen omien resurssien käyttöä: suurhanketoimijoiden kanssa käytävä keskustelua heidän vastuullisuus-tavoitteistaan ja yhteensovittava Kaustisen seudun tavoitteiden kanssa.
- Suurhankkeden osalta on nyt päättyneen hankkeen osalta keskitytty ennenkaikkea investointivaiheen aikaisten yritysten verkostoihin. Jatkossa huomioitava lisäksi tuotannonaikaiset liike-elämän palvelut ja niihin liittyvä yritystoiminnan sekä yritysverkostojen kehittäminen.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



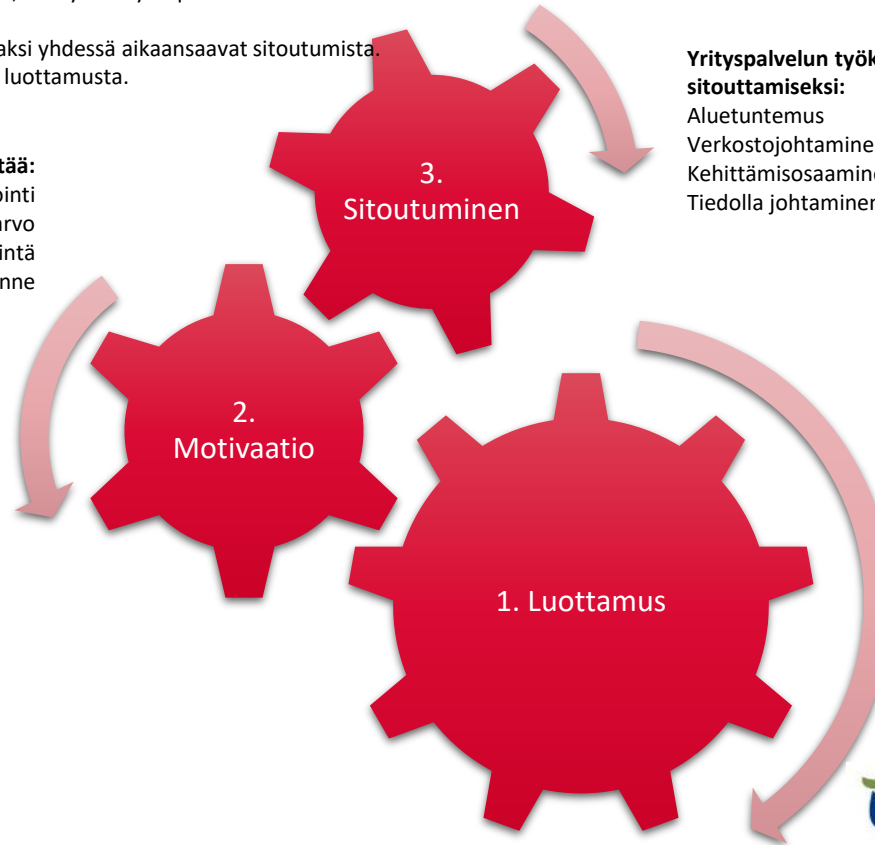
Yhteistyömoottori

Tutkimustulosten pohjalta voidaan päätellä, että yhteistyön perusta on luottamus.

Luottamus ruokkii motivaatiota ja nämä kaksi yhdessä aikaansaavat sitoutumista. Sitoutuminen osaltaan kasvattaa edelleen luottamusta.

Motivaatiota edistää:
Puolueeton koordinointi
Konkretisoitu hyöty ja lisäarvo
Selkeä viestintä
Luottamuksen tunne

Yrityspalvelun työkalut motivoimiseksi:
Koordinoitipalvelut
Muutosjohtaminen
Tiedolla johtaminen
Viestintä



Sitoutumista edistää:

Koettu hyöty ja kehittymismahdollisuudet
Yhteiset arvot
Tutut toimijat
Oma halu ja tahtotila

Yrityspalvelun työkalut sitouttamiseksi:

Aluetuntemus
Verkostojohtaminen
Kehittämisosaaminen
Tiedolla johtaminen

Luottamusta edistää:

Asiantunteva koordinointi
Oikea ja ajantasainen tieto
Sopimukset
Avoin vuorovaikutus

Yrityspalvelun työkalut luottamuksen kasvattamiseksi:

Aluetuntemus
Tiedolla johtaminen
Laskentamallit, mittarit
Sopimusjuridiikka
Valmiit sopimus pohjat

Luottamuksen, motivaation ja sitoutumisen tasapaino

Kuviossa luottamus on esitetty kärkenä, johon koko systeemi nojaa, ja jossa luottamuksen puute horjuttaisi systeemin tasapainoa. Motivaation ja sitoutuminen keskinäinen tasapaino edesauttaa koko systeemin pysymistä tasapainossa.

Sopimuksilla saadaan lujitettua luottamuksen perustaa. Luottamuksen ja sitoutumisen yhteyttä vahvistetaan verkostojohtamisella ja onnistuneella koordinoinnilla, luottamuksen ja motivaation yhteyttä lujitetaan tiedolla johtamisella ja tehokkaalla viestinnällä. Motivaation ja sitoutumisen välillä koettua lisäarvoa lujitetaan luomalla yhteistä strategiaa.

Kaikkien ominaisuuksien, luottamuksen, motivaation ja sitoutumisen keskiössä on yhdessä rakennettu visio. Kuviossa arvo, tieto ja johto toimivat eräänlaisina tasapainoa vahvistavina rajapintoina joihin rakentavat toimenpiteet keskittyvät.

