

VAIVATTA JA VAIKUTTAVASTI VERKOSSA (VVV)

KAUSTISEN SEUDUN DIGISTRATEGIA 2025

HALSUA - KAUSTINEN - LESTIJÄRVI - TOHOLAMPI – VETELI

Sisältöä tarkistettu 20.1.2021

SISÄLLYSLUETTELO

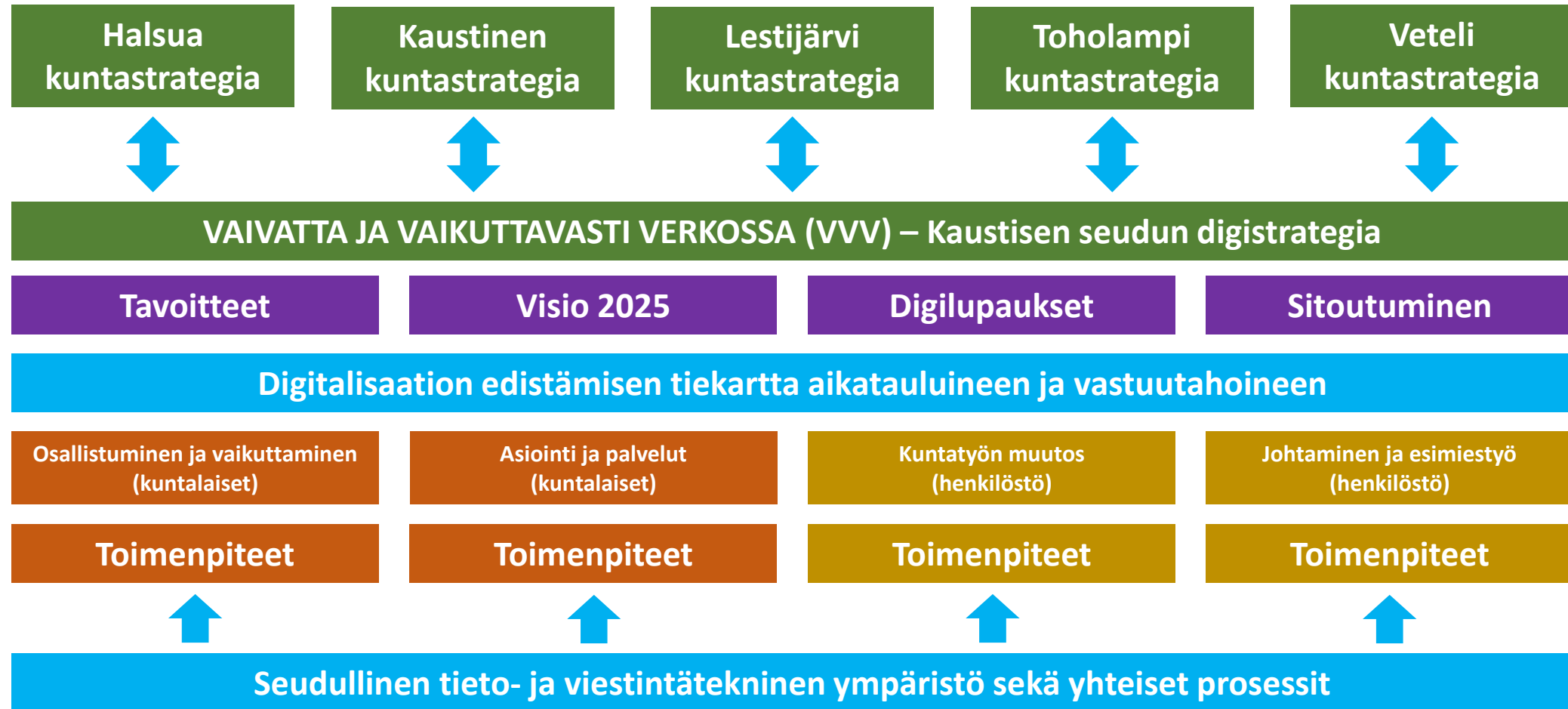
KOHTI YHTEISTÄ DIGISTRATEGIAA	03	PILOTIT AIKATAULUINEEN	12
STRATEGIAN RAKENNE	04	TOIMENPIDEKOKONAISUUDET JA TOIMENPITEET	13
STRATEGIAN YDIN	05	<ul style="list-style-type: none">• Osallistuminen ja vaikuttaminen• Asiointi ja palvelut• Kuntatyön muutos• Johtaminen ja esimiestyö• Seudullinen tieto- ja viestintätekniinen ympäristö sekä yhteiset prosessit	
STRATEGIAN TAVOITTEET	06		
DIGILUPAUKSET	07		
VISIO	08		
SITOUTUMINEN	09		
SEURANTA JA MITTARIT	10	LISÄTIEDOT JA YHTEYDET	21
TIEKARTTA JA VASTUIDEN JAKAMINEN	11	LIITTEET	22
		<ul style="list-style-type: none">• Digitalisaation edistämisen liikennevalot tulevaisuuden kunnissa• Digitaalinen ja ihmisläheinen kunta 2035	

Yhteisessä digistrategiassa määritellään vastaukset kysymyksiin: 1) Miksi 2) Kuka 3) Mitä ja 4) Miten.

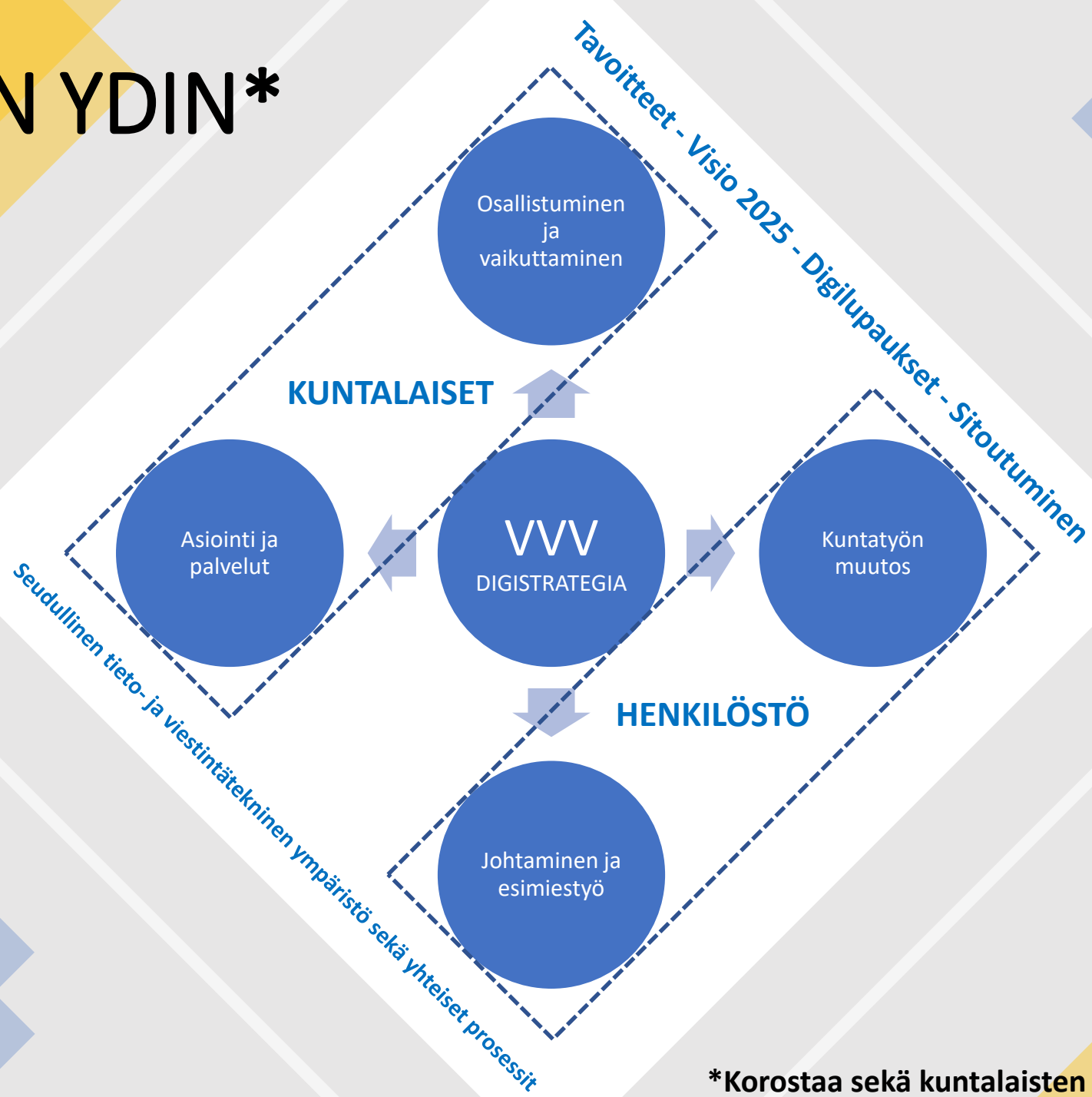
KOHTI YHTEISTÄ DIGISTRATEGIAA

- Strategiatyötä on ohjannut erillinen ohjausryhmä.
- Strategiatyöpajat 12.6.2020, 19.8.2020 ja 25.8.2020.
- Projektipäälliköt Tytti Pohjola ja Jarno Peltola sekä konsultti Toni Auvinen valmisteluvastuussa.
- Strategialuonnoksen kommentointikierros kunnille ja sidosryhmille.
- Strategian viimeistelyvaihe ja hyväksyminen.
- Jalkauttamistyöpajat (27.10 klo 9 ja 29.10. klo 13) henkilöstölle ja luottamushenkilöille.
- Strategiatyö päättyy ja siirtyy toteuttamisvaiheeseen 30.10.2020.
- Kuntien johtoryhmien sekä toimiala/palvelualuekohtaisten tiimien tulee keskustella mitä strategia meidän osalta tarkoittaa ja miten viemme sen käytäntöön. Apuna voidaan käyttää strategian laadintaan osallistuneita projektipäällikköä ja/tai konsulttia.

STRATEGIAN RAKENNE



STRATEGIAN YDIN*



STRATEGIAN TAVOITTEET

1. Strategia katsoo vahvasti eteenpäin, on realistisesti toteutettava ja helposti viestittävä.
2. Strategia kokoaa seudun voimavarat - vahvistaen elinvoimaa ja lisäten houkuttelevuutta.
3. Strategia perustuu toimenpiteisiin, jotka helpottavat henkilöstön ja kuntalaisten arkea.
4. Strategia tuo kunnille kustannussäästöjä, yhtenäisiä toimintamalleja ja palveluprosesseja.
5. Strategian ja toimenpiteiden vaikutukset ovat seurattavia, mitattavia ja vertailtavia.

Tavoitteet on asetettu yhteisten työpajojen pohjalta ja ne johtavat yhdessä määriteltyyn visioon!

DIGILUPAUKSET

1. Yhteiset toimintamallimme edustavat avoimuutta, ketteryyttä ja joustavuutta.
2. Rohkaisemme kaikkia yhteisömme jäseniä hyödyntämään digitaalisia ratkaisuja.
3. Edistämme demokratiaa uudennlaisilla osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksilla.
4. Viestimme ja olemme asukkaiden ja asiakkaiden tavoitettavissa monikanavaisesti.
5. Tarjoamme sujuvampaa asiointia ja parempia palveluja ajasta ja paikasta riippumatta.
6. Osallistumme aktiivisesti valtakunnallisiin digitalisaation edistämishankkeisiin.

Digilupaukset on annettu yhteisten työpajojen pohjalta ja ne johtavat yhdessä määriteltyyn visioon!

VISIO

Suomen paras älymaaseutu 2025

”Älykkäästi digitaalisella Kaustisen seudulla palvelut ovat tasapuolisesti saavutettavissa kaikille ja kaikkialla. Yhteisenä tavoitteena on palvella asukkaita ja asiakkaita mahdollisimman hyvin asuinkunnasta riippumatta.”

Yhteinen visio muodostaa merkityksen yhdessä tehtävällä työllä.

SITOUTUMINEN

1. Yhteinen digistrategia on luottamuksen osoitus, jossa päätetään tehdä ja toimia yhdessä eikä erikseen.
2. Sitoutuminen strategiaan tarkoittaa myös sitoutumista ja luottamusta strategian mukaiseen toimintaan.
3. Sitoutuminen tarkoittaa sekä strategisia ratkaisuja, että käytännön konkreettisia toimenpiteitä.
4. Toimenpiteet voivat koskea koko seutua tai joitakin kuntia tarpeen ja lähtötilanteen mukaisesti.
5. Toimenpiteet edellyttävät investointeja laitteisiin, järjestelmiin ja osaamiseen, sekä ennen kaikkea toimintatapojen muutoksia.
6. Strategia nivoutuu seudun ja kuntien toimintasuunnitelmiin sekä seudun elinvoimaohjelmaan.

SEURANTA JA MITTARIT

- Strategia etenee tiekartan mukaisesti vaiheittain käyttöönotosta (2021), väliraporttiin (2022), strategian päivittämiseen (2023), toiseen väliraporttiin (2024) ja strategian uudistamiseen (2025).
- KASE Smart Countryside –hankkeen avulla ja aikana luodaan seudullinen tilannekuva, johon strategian etenemistä verrataan.
- Strategian toteutumista ohjaa digistrategiatiimi, jossa edustus kaikista seudun kunnista ja seutukunnasta.
- Strategiakauden tiekarttaa tarkennetaan vuosittain laadittavilla toimintasuunnitelmilla.
- Strategian toteutumista mitataan sekä tiekartan tasolla, että vuosittaisten toimintasuunnitelmien tasolla.

Mitattavia tasoja ovat mm.

- | | |
|--|--|
| ✓ Suunnitellut ja toteutuneet toimenpiteet | ✓ Vuosittaiset kuntajohtajien/esimiesten haastattelut |
| ✓ Kuntien osallistuminen eri toimenpiteisiin | ✓ Kuntalaisten osallistumisen ja vaikuttamisen aktiivisuus |
| ✓ Asiakas/asukastyytyväisyysmittaukset | ✓ Sähköisten palvelujen määrä kunnittain / koko seudulla |
| ✓ Sähköiset henkilöstötyytyväisyysmittaukset | |

TIEKARTTA JA VASTUIDEN JAKAMINEN

2021	2022	2023	2024	2025
Strategian käyttöönotto	Strategian väliraportti (mittarit)	Strategian päivittäminen	Strategian väliraportti (mittarit)	Strategian uudistaminen
KASE Smart Countryside -pilotit:				
Asiointi ja palvelut (asiointialusta)	Asiointi ja palvelut (asiointialusta) -toimeenpano pilottien perusteella			
Osallistuminen ja vaikuttaminen	Osallistuminen ja vaikuttaminen -toimeenpano pilottien perusteella			
	Kuntatyön muutos -suunnittelu	Kuntatyön muutos -toimeenpano		
	Johtaminen ja esimiestyö -suunnittelu	Johtaminen ja esimiestyö -toimeenpano		
Seudullinen tieto- ja viestintätekniinen ympäristö ja yhteiset prosessit: 1. Seudullinen tilannekuva 2. Yhtenäistämissuunnitelma 3. Toimeenpano 4. Toimivuuden ja kustannusten seuranta				

Vastuiden jakamisesta on sovittu:

- Strategian toimeenpanon käynnistämisestä ja ohjauksesta vastaa Kaustisen seutukunta, joka on Halsuan, Kaustisen, Lestijärven, Toholammin ja Vetelin - viiden kunnan ryhmittymä.
- Strategian toteuttamiselle nimetään ja koulutetaan johtotasoiset vastuuhenkilöt (ei ICT-henkilöt) jokaisesta kunnasta, jotka muodostavat yhdessä seudullisen digistrategiatiimin.
- Kaustisen seutukunta vastaa seudullisesta digipalveluiden kehittämisestä, joissa KaseNet toimii teknisenä kumppanina.
- Kunnat kantavat keskeisen ja esimerkillisen vastuun strategian, toimenpidekokonaisuuksien ja toimenpiteiden jalkauttamisesta kuntien sisällä henkilöstön ja kuntalaisten näkökulmista.

KASE Smart Countryside -pilottien aikataulut

Asiointi ja palvelut (asiointialusta) –pilotti	1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021
Markkinakarttoitus tarjolla / käytössä oleviin alustaratkaisuihin mm. Pohjois-Karjalan Miunpalvelut https://miunpalvelut.fi												
Kuntien sähköisten palvelujen, asiointin ja prosessien yhdenmukaistaminen (parhaat käytännöt kaikille)												
Digitaalisten, fyysisten ja hybridipalvelujen sekä kunnallisten ja ylikunnallisten palvelujen jaottelu (resurssitehokkuus)												
Asiointin ja palveluiden kokoaminen ja järjestäminen seudun kuntien yhteiselle asiointialustalle (palvelumuotoilu)												
Yhtenäisen tunnistautumiskäytännön (asiakkaat ja työntekijät) selvittäminen osana asiointialustaa												
Osallistuminen ja vaikuttaminen –pilotti	1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021
Nykyisten osallistumis- ja vaikuttamismuotojen kokoaminen sekä niiden käytön selvittäminen kunnittain ja koko seudun tasolla												
Osallistumis- ja vaikuttamismuotoja sekä niistä kerääntyviä tietoja (näkyviä ja näkymättömiä) yhdistävän alustan suunnittelu ja kokeileminen												
Jatkuvan, avoimen ja reaaliaikaisen vuorovaikutussuhteen muodostaminen uutta alustaa hyödyntäen kuntien ja kuntalaisten välille												
Uusien osallistumis- ja vaikuttamismuotojen (esim. virtuaaliraadit) kehittäminen ja kokeileminen alustalla yhdessä kuntalaisten												
Osallistumisen ja vaikuttamisen hyödyntäminen osana päätöksentekoa –kulttuurin kehittäminen												

TOIMENPIDEKOKONAISUUDET JA TOIMENPITEET

1. OSALLISTUMINEN JA VAIKUTTAMINEN

Osallistuminen ja vaikuttaminen –toimenpidekokonaisuudella pyritään parantamaan ja lisäämään kuntalaisten ja kunnan jäsenten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä hyödyntämään kerääntyvää tietoa osana päätöksentekoa lisäten avointa ja reaaliaikaista vuorovaikutusta.

Tavoitetta edistetään Osallistuminen ja vaikuttaminen -pilotilla, joka sisältää seuraavat toimenpiteet:

- Nykyisten osallistumis- ja vaikuttamismuotojen kokoaminen sekä niiden käytön selvittäminen kunnittain ja koko seudun tasolla
- Osallistumis- ja vaikuttamismuotoja sekä niistä kerääntyviä tietoja (näkyviä ja näkymättömiä) yhdistävän alustan suunnittelu ja kokeileminen
- Jatkuvan, avoimen ja reaaliaikaisen vuorovaikutussuhteen muodostaminen uutta alustaa hyödyntäen kuntien ja kuntalaisten välille
- Uusien osallistumis- ja vaikuttamismuotojen (esim. virtuaaliraadit) kehittäminen ja kokeileminen alustalla yhdessä kuntalaisten kanssa
- Osallistumisen ja vaikuttamisen hyödyntäminen osana päätöksentekoa –kulttuurin kehittäminen

Tämän toimenpidekokonaisuuden kohderyhmät

- Aukkaat, jotka pystyvät vaikuttamaan kunnan toimintojen ja palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen
- Uusina kohderyhminä uudet asukkaat, kesäasukkaat, monipaikkaisesti elävät, matkailijat ja vierailijat

2. ASIOINTI JA PALVELUT (asiointialusta)

Asiointi ja palvelut (asiointialusta) –toimenpidekokonaisuudella pyritään kuntalais-asiointiin ja kuntalaisille tarjottavien palvelujen digitalisoimiseen mm. automaatiota, kuntalaisten omatoimisuutta, dataa, tekoälyä ja robotiikkaa hyödyntäen.

Tavoitetta edistetään Asiointi ja palvelut (asiointialusta) –pilotilla, joka sisältää seuraavat toimenpiteet:

- Markkinakartoitus tarjolla / käytössä oleviin alustaratkaisuihin mm. Pohjois-Karjalan Miunpalvelut <https://miunpalvelut.fi>
- Kuntien sähköisten palvelujen, asiointiin ja prosessien yhdenmukaistaminen (parhaat käytännöt kaikille)
- Digitaalisten, fyysisten ja hybridipalvelujen sekä kunnallisten ja ylikunnallisten palvelujen jaottelu (resurssitehokkuus)
- Asiointiin ja palveluiden kokoaminen ja järjestäminen seudun kuntien yhteiselle asiointialustalle (palvelumuotoilu)
- Yhtenäisen tunnistautumiskäytännön / -tasojen selvittäminen osana asiointialustaa tunnistautumista vaativissa palveluissa

Muita tämän toimenpidekokonaisuuden toimenpiteitä

- Kuntien verkkosivujen yhteiset julkaisu-, sisällöntuotanto- ja ylläpitoratkaisut (Saavutettavuusdirektiivi)
- eLomake –palvelun laajentaminen ja kytkeminen asiointialustaan
- Tilavarausjärjestelmän suunnitteleminen ja kytkeminen asiointialustaan
- Yritysrekisterin uudistaminen ja kytkeminen asiointialustaan
- Yritystoimitilojen rekisterin laajentaminen ja kytkeminen asiointialustaan
- Seudullinen tapahtumakalenteri ja kytkeminen asiointialustaan

3. KUNTATYÖN MUUTOS

Kuntatyön muutos –toimenpidekokonaisuudella pyritään kuntatyön uudistamiseen, uusiin työmuotoihin, uusien teknologioiden hyödyntämiseen ja muihin toiminnallisiin muutoksiin.

Tavoitetta edistetään mm seuraavilla toimenpiteillä:

- Asianhallinta ja sähköinen arkistointi sekä niihin liittyvät prosessit
- O365 –osaamisen vahvistaminen ja hyödyntämisen laajentaminen
- Rakennus- ja ympäristövalvonnan digitalisointi (koko prosessi)
- Intranet, tallennusvälineet, tiedon hyödyntäminen ja viestintä
- Kuntarajat ylittävän työn ja asiantuntemuksen lisääminen
- Ylikunnallisen varamiesjärjestelmän kehittäminen
- Sähköiset kokoukset ja sähköinen päätöksentekomenettely
- Resurssivarausjärjestelmä työntekijöiden palveluajoille
- Virtuaaliset etätyö- ja tiimityövälineet ja toimintamallit
- Erilaisten ammattikuntien / työtehtävien huomioiminen
- Työn tekemisen ja kehittämisen esteiden poistaminen

4. JOHTAMINEN JA ESIMIESTYÖ

Johtaminen ja esimiestyö –toimenpidekokonaisuudella pyritään uudistamaan ja kehittämään kuntien johtamista ja esimiestyötä

Tavoitetta edistetään mm seuraavilla toimenpiteillä:

- Sisäisen tiedonkulun ja hallittavuuden parantaminen (mm. Intranet, tallennusvälineet, tiedon hyödyntäminen ja viestintä)
- Etäjohtamisen ja -vuorovaikutuksen kehittäminen
- Johdon työpöytänäkökulma johtamisen ja esimiestyön tueksi (myös kuntalaisnäkökulma mahdollisuus)
- Henkilöstön hyvinvointi, työkyky ja työkyvyn johtaminen
 - Esim. Sähköinen työhyvinvointi- ja/tai työkykykysely; analysointi ja seuranta
- Muutosjohtamisen tuki, valmennus ja mentorointi
- Johdon esimerkillisyys digitalisaation edistämiseksi
- Digitalisaation merkityksen ymmärtäminen koko organisaatiossa
- Mahdollistavan ja kokeilemiseen kannustavan johtajuuden -malli

5. SEUDULLINEN TIETO- JA VIESTINTÄTEKNINEN YMPÄRISTÖ SEKÄ YHTEISET PROSESSIT

- Digistrategian onnistunut seudullinen toimeenpano sekä yleinen digitalisaation edistäminen vaatii toimivan tieto- ja viestintätekniikan ympäristön sekä yhteiset prosessit.
- Tieto- ja viestintätekniisellä ympäristöllä tarkoitetaan tietoliikennettä, konesali- ja pilvipalveluja, päätelaitteita sekä yleisimmin käytettävissä olevia tietojärjestelmiä.
- Tämän tavoitteen saavuttamisessa on perusteltua hyödyntää Kaustisen seudun kuntien ja Perhon kunnan yhteisesti omistamaa KaseNet Oy:tä.
- Yhtiön alueellinen osaaminen ja asiantuntevuus luovat hyvän pohjan seudullisen resurssoinnin vahvistamiselle ja varmistamiselle.
- Näin toimien myös yhteisten toiminnallisten prosessien kehittäminen ja käyttöönotto helpottuu ja nopeutuu.
- Henkilöstöä ja osaamista voidaan hyödyntää seudullisesti yli kuntarajojen.
- Seudun asiakkaat ja asukkaat saavat laadukkaita ja tasapuolisia palveluja kuntarajoista riippumatta.

LISÄTIEDOT JA YHTEYDET

Tytti Pohjola, projektipäällikkö

040 182 1989

tytti.pohjola@kaustisenseutukunta.fi

www.kaustisenseutu.fi

Toni Auvinen, konsultti

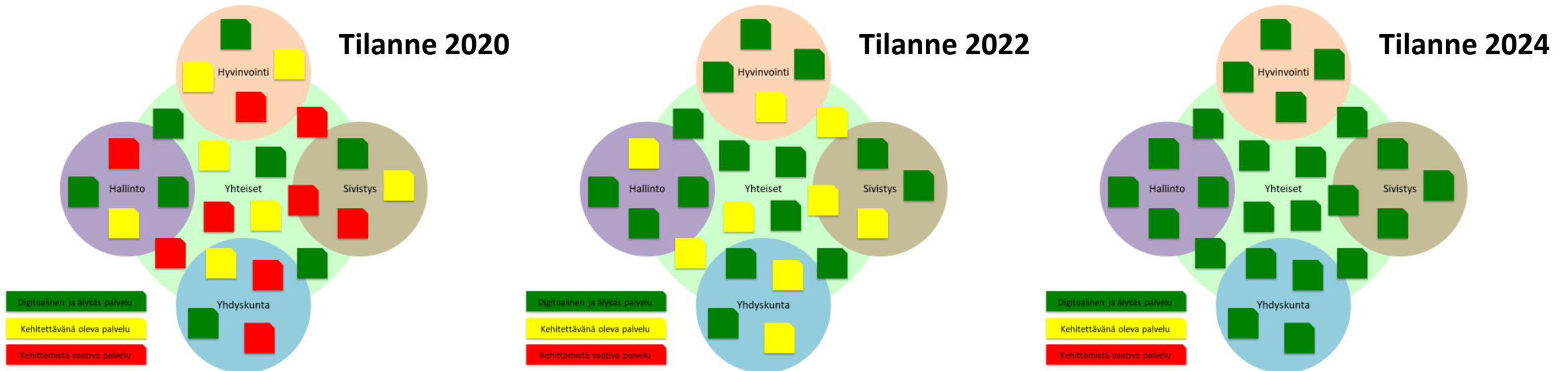
044 245 0818

toni.auvinen@avarasti.fi

www.avarasti.fi

LIITTEET

DIGITALISAATION EDISTÄMISEN LIIKENNEVALOT TULEVAISUUDEN KUNNISSA*



DIGITAALINEN JA IHMISLÄHEINEN KUNTA*

