Quality Q-TEST

Toimintajärjestelmän rakentamisen vaiheet

1.	**Johdon päätös**	*Tavoite* *Laajuus* *Aikataulu* *Resurssit*
2.	**Johtaminen**	*Visio* *Strategiset tavoitteet* *Toimintaperiaatteet (Laatupolitiikka)* *Toimintasuunnitelma ja mittarit* *Liiketoimintasuunnitelma*
3.	**Sidosryhmät**	*Omistajat* *Henkilöstö* *Asiakkaat* *Toimittajat* *Muut oleelliset*
4.	**Prosessit**	*Prosessien tunnistaminen ja kuvaus* *Toimintaan liittyvät vaatimukset* *Suorituskyvyn mittarit* *Sisäinen asiakkuus*
5.	**Muut**	*Ympäristöasioiden SFS-EN ISO 14001* *Työ-, Terveys- ja Turvallisuusasioiden OHSAS 18001 (ISO 45001)* *Hitsauksen laadunvarmistus SFS-EN ISO 3834* *Kantavien teräs- ja alumiinirakenteiden SFS-EN 1090*
6.	**Resurssit**	*Henkilöstö ja osaaminen* *Koneet ja laitteet* *Mittavälineet* *Tilat ja ohjelmistot*
7.	**Dokumentit**	*Ohjeet* *Tallenteet*
8.	**Käsikirja**	*Muutokset ja tarkennukset* *Muut toiminnan kannalta oleelliset ohjeistukset* *Henkilöstöinfo*
9.	**Sisäinen auditointi**	*Sisäisen toiminnan varmistaminen*
10.	**Johdon katselmus**	*Johdon katselmus aktiiviseksi osaksi toiminnan johtamista ja toiminnan kehittämistä*
11.	**Sertifikaatit**	*Sertifiointilaitoksen kilpailutus ja valinta* *Sertifiointi* *Jatkuva kehittyminen*

Ota yhteyttä!

Q-Test Oy | Rantakoivuntie 6 | 38600 Pori
www.q-test.fi