

TARJOUSPYYNTÖ

Lestijärven kunta / Kaustisen seutukunta

Lestintie 39

69440 Lestijärvi

Visitkaustisenseutu.fi -verkkosivuston uudistaminen matkailun kärkiteemojen esille tuomiseksi

1. Hankinnan tausta ja tavoitteet

Kaustisen seutukunta on viiden kunnan (Halsua, Kaustinen, Lestijärvi, Toholampi ja Veteli) yhteinen aluekehittämisen ja elinkeinon kehittämisorganisaatio. Seutukunta on toiminut vuodesta 1995 lähtien. Lisätietoja seutukunnasta löytyy osoitteessa www.kaustisenseutu.fi.

Kaustisen seutukunnan Elinvoimaohjelman teema 4 – Kulttuurin, luonnon ja onnellisten ihmisten seutu keskittyy vahvistamaan Kaustisen seudun kulttuuri- ja luontoresursseja sekä yhteisöllisyyttä. Tavoitteena on tehdä seudusta houkutteleva asuin- ja vierailupaikka kaikille ikäryhmille ja elämäntilanteille. Alueen vetovoimatekijät, kuten elävä kulttuuriperintö, ainutlaatuinen luonto ja paikallinen hyvinvointi, ovat keskiössä, ja niitä tuodaan esiin erilaisilla matkailu- ja tapahtumatuotteilla. Kehittämällä ympärivuotisia palveluita, markkinointia ja saavutettavuutta pyritään edistämään seudun tunnettuutta ja elinvoimaa sekä tukemaan onnellisten ja hyvinvoivien ihmisten yhteisöä.

Kaustisen seutukunnan ylläpitämä Visitkaustisenseutu.fi on matkailupalveluihin keskittyvä verkkosivusto, joka tukee alueen matkailijoita ja palveluntarjoajia. Vuonna 2019–2020 toteutetun verkkosivu-uudistuksen yhteydessä sivusto perustettiin ProcessWire-julkaisujärjestelmään.

Elinvoimaohjelman tavoitteiden saavuttamiseksi Kaustisen seutukunta toteuttaa KULUMAT – Kulttuuri- ja luontomatkailun kehittämisellä maaseudun uusiin mahdollisuuksiin –hanketta ja Kalastus- ja erämatkailun kehittäminen Keski-Pohjanmaalla –hanketta.

KULUMAT-hanke on Pohjanmaan ELY-keskuksen (Euroopan maaseuturahasto) ja kuntien rahoittama hanke, jonka päämääränä on luoda matkailukohde, joka yhdistää alueen arvokkaan aineettoman kulttuuriperinnön, luonnon kauneuden ja hyvinvointipalvelut tarjoten ainutlaatuisia kokemuksia matkailijoille ja uusia mahdollisuuksia paikallisille yrittäjille ja asukkaille. Hanketta ohjaa viisi eri kehittämissporkua. Tämä asiantuntijapalvelun hankinta tukee kehittämissporkua 2. Matkailu- ja retkeilyreitistöjen saavutettavuuden parantaminen mm.

digitaalisia palveluita käyttöönottamalla ja kehittämällä sekä 3. Seudulla matkailevilta saatavan palautteen ja reitistöjen käyttämiseen liittyvän tiedonkeruun kehittäminen ja tiedon analysointi tukemaan kehittämistoimenpiteiden kohdentamista ja vaikuttavuusarviointia.

Kalastus- ja erämatkailun kehittäminen Keski-Pohjanmaalla -hankkeen päätavoitteena on vahvistaa Keski-Pohjanmaan kalastus- ja erämatkailua, erityisesti kehittämällä alueen palveluita ja infrastruktuuria sekä luomalla verkostoja matkailutoimijoiden kesken. Tavoitteena on parantaa matkailun kasvupotentiaalia, lisätä alueen vetovoimaa ja luoda uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Hanke tukee pitkänaikavälin maakunnallista kehittämistä tuottamalla muun muassa tilannekuvan kalastus- ja erämatkailun nykytilasta, kehittämistarpeista sekä toiminta- ja palvelumalleista. Hankkeessa panostetaan digitaalisen saavutettavuuden parantamiseen kehittämällä sisältöjä, kuten kuvia, videoita ja karttapohjaisia elementtejä, jotka esittelevät kalastus- ja luontokohteita. Sisältöjen tuominen esille kokonaisvaltaisena ja erillisenä kokonaisuutena on erottautumistekijä, mutta samalla tämä palvelee maakunnan eri matkailutoimijoiden mahdollisuuksia hyödyntää sisältöjä omista lähtökohdistaan.

KULUMAT- sekä Kalastus- ja erämatkailun kehittäminen Keski-Pohjanmaalla -hankkeiden tavoitteiden ja työpaketien toteuttamiseksi hankitaan ulkopuolinen asiantuntijapalvelu digitaalisten sisältöjen ja palvelujen teknisen toteuttamisen ja ratkaisujen löytämisen tueksi. Kaustisen seutukunta on jo aiemmin tehnyt päätöksen, että sen hallinnoimilla www-sivustoilla hyödynnetään ProcessWire-julkaisujärjestelmää, jolloin sivustojen hallinnoinnin ja kehittämisen toimivuuden ja tehokkuuden kannalta jatkokehittämisessä tulee hyödyntää samaa julkaisujärjestelmää. Ulkopuolisella asiantuntijalla tulee tämän johdosta olla kokemusta ProcessWire-julkaisujärjestelmästä ja vastaavista verkkosivuprojekteista.

Asiantuntijapalvelua tarvitaan seuraavien näkökulmien toteuttamisen tueksi:

- Käytettävyyden parantaminen: Tehdä sivustosta mahdollisimman helppokäyttöinen, visuaalisesti selkeä ja käyttäjälähtöinen erityisesti alueen asukkaiden ja matkailijoiden näkökulmasta.
- Kärkiteemojen ja vetovoimatekijöiden esille tuominen: Tuoda matkailun keskeiset teemat (elävä perintö, luonto ja hyvinvointi) ja vetovoimatekijät (esim. Unesco-status ja erä- ja kalastustoiminnan elämismahdollisuudet) tehokkaasti esille.
- Saavutettavuuden ja löydettävyyden vahvistaminen: Tehdä Kaustisen seudun kulttuuri- ja luontokohteet helposti löydettäväksi esimerkiksi digitaalisten karttojen ja paikkatiedon avulla sekä varmistaa saavutettavuusvaatimusten mukaisuus.
- Kalastus- ja erämatkailua edistävän sivukokonaisuuden rakentaminen, tavoitteena kalastus- ja erämatkailijoita houkutteleva ilme ja informaatioisisältö.
- Kävijätiedon hyödyntäminen: Kehittää kävijäanalytiikan keräämistä ja analysointia, jotta sivuston sisältöjä ja käyttökokemusta voidaan parantaa tämän tiedon pohjalta.

- Matkailupalveluita tukevan testiympäristön luominen verkkokaupan jatkosuunnittelua varten.

2. Hankinnan kohde

Pyydämme tarjousta asiantuntijapalvelusta, joka kattaa visitkaustisenseutu.fi-sivuston laajentamisen Kaustisen seutukunnan matkailuhankkeiden ja matkailun kehittämisen strategisten tavoitteiden näkökulmasta, sivuston saavutettavuuden ja käytettävyyden parantamisen sekä sivustolla kerättävän kävijätiedon analysoinnin ja hyödyntämisen jatkokehityksen tueksi.

Asiantuntijapalvelun tavoitteena on:

- Kehittää sivuston saavutettavuutta ja käytettävyyttä niin, että se palvelee tehokkaasti vierailijoita ja matkailupalveluiden tarjoajia.
- Nostaa esiin matkailun kärkiteemoja (elävä perintö, luonto ja hyvinvointi) ja vetovoimatekijöitä (esim. Unesco-status, kalastusmahdollisuudet) sekä houkuttaa matkailijoita ja tukea paikallista elinkeinotoimintaa.
- Parantaa kulttuuri- ja luontoreittien löydettävyyttä sivustolla esimerkiksi hyödyntämällä avoimia paikkatietokantoja ja karttapohjia.
- Kalastus- ja erämatkailua edistävä kokonaisuus visitkaustisenseutu.fi -sivustolle, ja uudelleenohjauksen mahdollistaminen sinne erillisellä alidomainilla (esim. gowild.visitkaustisenseutu.fi)
- Mahdollistaa kävijätiedon kerääminen ja hyödyntäminen, jotta sivuston ja matkailualan kehitystarpeita voidaan suunnitella entistä paremmin.
- Erikseen hinnoiteltavana osiona: selaimessa toimiva testiversio digitaalisesta kauppapaikasta, jossa käyttäjä voisi samalla kerralla laittaa erilaisia matkailupalveluita ostoskoriinsa. Varsinaista maksutapahtumaa ei tarvitse toteuttaa.

Työn sisältöjä täsmennetään yhteistyössä tilaajan kanssa edellä esitetyn taustan ja tavoitteiden pohjalta. Tavoitteena on pitkäaikainen kumppanuus, joka kattaa myös tulevat päivitys- ja kehitystarpeet visitkaustisenseutu.fi-sivustolla.

3. Aikataulu

Työn suunnittelu- ja valmisteluvaihe käynnistetään mahdollisimman pian tarjousten käsittelyn ja valinnan jälkeen. Työn aikataulut ja toteutustavoitteet tarkennetaan yhteistyössä tilaajan kanssa kohdassa 1 esitettyjen päätavoitteiden pohjalta.

4. Tarjouksessa esitettävät tiedot

Tarjouksessa on esitettävä seuraavat tiedot:

a. Yrityksen / yhteisön esittely: Lyhyt kuvaus tarjoavasta organisaatiosta ja sen toiminnasta.

b. Osaaminen ja kokemus: Palveluntarjoajan osaaminen ja kokemus vastaavista toimeksiannoista, jotka liittyvät tarjouspyynnön taustaan ja tavoitteisiin.

1. Vastuuhenkilön/vastuuhenkilöiden pätevyys ja kokemus ProcessWire-julkaisujärjestelmästä
2. Referenssit: Näyttöä vastaavista asiantuntijapalveluista ja toteutuksista.

c. Toteutussuunnitelma ja aikataulu: Esitys toteutussuunnitelmasta, joka tukee sivuston pitkäaikaista kehitystavoitetta ja tavoitteiden saavuttamista, sekä sen aikataulusta.

d. Hinnoittelu: Asiantuntijapalvelun tuntiveloitushinta (-hinnat) (alv 0) ja muiden kustannusten veloitusperusteet (alv 0). Erikseen hinnoiteltu osio (kauppapaikan testiversio) huomioidaan osana tarjouspyyntöä, mutta siten, että se voidaan jättää pois hankinnasta, mikäli siitä koituvat kustannukset ovat liian suuria kokonaisuuden kannalta.

5. Ilmoitus ja hankintamenettely

Hankintamenettely on avoin. Ilmoitus tästä hankinnasta on lähetetty kolmelle palvelun tuottajalle sähköpostilla. Lisäksi tarjouspyyntö on julkaistu Kaustisen seutukunnan kotisivulla kaustisenseutu.fi.

Tarjouksen antavan palveluntarjoajan tulee itse huolehtia siitä, että tämä tarjouspyyntö on kaikkien niiden henkilöiden käytössä, jotka vastaavat tarjousten laadinnasta.

6. Valinta

Hyväksyttävän tarjouksen valinta ja palvelun hankinta perustuu kokonaistaloudellisesti edullisimpaan ratkaisuun, joka sisältää hintaan, osaamiseen, referenssiin, toteutussuunnitelman osuvuuteen ja toimitusvarmuuteen kohdistuvat arviointikriteerit. Mikäli tarjoaja ei jätä tarjousta määräaikaan mennessä, tarjousta ei käsitellä eikä hyväksytä.

Sellainen tarjous, jonka yhteydessä ei ole toimitettu kaikkia pyydettyjä todistuksia ja selvityksiä, ei vastaa sisällöltään tarjouspyyntöä. Pyydettyjen asiakirjojen toimittamatta jättäminen antaa perusteen tarjouksen hylkäämiselle.

Arviointi- ja valintakriteerit sekä niiden painoarvot valinnassa ovat:

- a. Palvelun hinta, maksimipisteet 10
 - i. Halvin tarjous saa maksimipisteet 10.
 - ii. Muut pisteet muodostuvat siten, että halvin hinta jaetaan tarjoushinnalla, jolla saatu suhdeluku kerrotaan maksimipisteellä 10. Suhdeluku pienenee hinnan noustessa suhteessa halvimpaan.
- b. Osaaminen ja referenssit, maksimipisteet 8
 - i. Vastuuhenkilön/vastuuhenkilöiden osaaminen (maksimipisteet 4)
 - ii. Referenssit vastaavista asiantuntijapalveluista (maksimipisteet 4)
- c. Toteutussuunnitelman vastaavuus tarjouspyynnön tarpeisiin, maksimipisteet 10
- d. Toimitusvarmuus, maksimipisteet 4

Yhteensä maksimipisteiden määrä on 32.

Kaustisen seutukunta pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään jätetyistä tarjouksista, mikäli tarjoukset eivät vastaa haluttua kokonaisuutta ja tilaajan tavoitteita, hankinnan hinta muodostuu liian korkeaksi, tai hankinnalle tulee jokin muu este.

Osatarjoukset ja vaihtoehtoiset tarjoukset ovat sallittuja, mikäli ne tukevat tarjouksen keskeisiä tavoitteita. Tarjouksen antaneella taholla ei ole oikeutta vaatia tarjouksen tekemisestä korvausta. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Tarjous on laadittava kokonaisuudessaan suomen kielellä.

Kaustisen seutukunnalla on täydet oikeudet kaikkiin tilattuihin aineistoihin niiden valmistuttua ja maksettua työn. Kaustisen seutukunnalla on tällöin oikeus tehdä aineistoihin muutoksia ja luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön ilman eri korvausta.

7. Laskutus ja muut ehdot

Asiantuntijatyön toteuttajan on eriteltävä kustannukset ja toimitettava niihin liittyvät projektihallinnoinnin edellyttämät dokumentit.

Hankinta maksetaan laskua vastaan kuukausittaisten työaikaraporttien mukaan, kun työaikaraportit on tilaajan toimesta vastaanotettu ja hyväksytty. Laskutus toteutetaan kahdessa erässä, 1.3.2025 ja 6.6.2025 mennessä.

Hankintaan sovelletaan Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa — sopimusehtoja, jotka löytävät osoitteesta:

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/163990/VM_2022_23.pdf?sequence=1&isAllowed=y

8. Tarjouksen jättöaika ja voimassaolo

Pyydämme toimittamaan tarjouksen 19.12.2024 klo 12:00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@kaustisenseutukunta.fi

Sähköpostiviestin otsikkoon teksti: "Visitkaustisenseutu.fi verkkosivujen kehittäminen - tarjous"

Tarjous on allekirjoitettava. Tarjouksen antaja on vastuussa siitä, että tarjouksen on allekirjoittanut toimivaltainen henkilö/nimenkirjoitusoikeuden omaava henkilö tarjouksen antavassa organisaatiossa.

Tarjouksen on oltava voimassa 28.2.2025 saakka.

Tarjouksessa on esitettävä seuraavat liitteet: Ote kaupparekisteristä tai yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (YTJ) (ei 3 kk vanhempi), verovelkatodistus sekä selvitys allekirjoitusoikeudesta

9. Tarjoustietojen julkisuus

Kaikki tarjousasiakirjat ovat julkisia. Mikäli tarjoaja katsoo, että joku osa tarjouksesta on liikesalaisuuden luonteinen ja sellaisena salassa pidettävä, tulee tästä mainita erikseen tarjouksessa ja esittää tämä osa erillisenä liitteenä. Tarjouksen hinta ei ole liikesalaisuus.

10. Lisätietoja

Lisätietoja hankittavan palvelun sisällöstä antaa sähköpostitse projektipäällikkö Tytti Pohjola, tytti.pohjola@kaustisenseutukunta.fi. Lisätiedot toimitetaan kaikille tarjoajille.



Kaustisella 29.11. 2024

KAUSTISEN SEUTUKUNTA

Sähköisesti allekirjoitettu
Petri Jylhä
kehittämisjohtaja

This documents contains 7 pages before this page
Dokumentet inneholder 7 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 7 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 7 sider før denne side

Detta dokument innehåller 7 sidor före denna sida

Petri Markus Sakari Jylhä

Lestijärven kunta Kaustisen seutukunta, FI01807746, Lestintie 39, 69440, Lestijärvi

f6d871ec-48af-42eb-adf4-86dad853e000 - 2024-11-29 15:55:52 UTC +02:00

BankID / MobileID - a9072360-c1b0-4328-a6f9-4fdbf4bb00bb - FI

Representative - Nimenkirjoitusoikeus - Firmateckningsrätt - Representant - Repræsentant

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foesatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende